



Die Inhalte

Der Lehrgang dauert 6 Monate in Vollzeit, umfasst 1/5 Theorie und 4/5 Praxis und ist in folgende Lernfelder aufgeteilt:

Lernfeld 1: Servicequalität/Umgang mit Gästen

u.a. Kundenkommunikation, Gäste empfangen und betreuen, Servicequalität und Kundenzufriedenheit verbessern

Lernfeld 2: Wirtschaftsdienst

u.a. Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten, Maßnahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes

Lernfeld 3: Angebotsgestaltung in der Natur-, Umwelt- und Erlebnispädagogik

u.a. Planung und Durchführung erlebnispädagogischer Angebote, Organisation von Freizeit- und Tagesprogrammen

Lernfeld 4: Marketinggrundlagen

u.a. Werbeaktionen planen und durchführen, Aktivmarketingstrategien anwenden und umsetzen



Kontakt und Anmeldung

Sind Sie interessiert? Rufen Sie uns an!
Wir stehen Ihnen gern in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.

KTL GmbH & Co. KG
Neuklockenhäger Weg 1a
18311 Ribnitz-Damgarten

Tel: 03821-6091162
Mobil: 0174-3559399
Email: info@ktl-hirschburg.de



www.ktl-hirschburg.de

staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung



**Qualifizierung zum/r
Mitarbeiter/in Servicequalität im
Landtourismus**

Zertifizierte & anerkannte Maßnahme

Gut vorbereitet in Zeiten von Corona!

Servicequalität im Landtourismus

Der Lehrgang Servicequalität im Landtourismus wurde vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie entwickelt, da touristische Unternehmen in dieser Situation vor neuen Herausforderungen stehen. Mehr denn je achten Urlauber auf Hygiene, Servicequalität und Preis-Leistung. Aus diesem Grund steht die Qualitätssicherung und -verbesserung im Einklang mit geltenden Corona-Maßnahmen im Fokus des Lehrgangs.

Wir garantieren jedem Absolventen ein Jobangebot!

Der Abschluss

Der erfolgreiche Abschluss des Lehrgangs, befähigt in allen touristischen Unternehmen zu arbeiten. Sie erlangen folgende Qualifikationen:

- Zertifikat Servicequalität im Landtourismus
- Zertifikat Basiswissen Natur-, Umwelt- und Erlebnispädagogik



Für Betriebe

Die Maßnahme richtet sich unter anderem an Arbeitgeber/innen, die ihre Beschäftigten im Bereich Servicequalität im Landtourismus qualifizieren möchten, um zur Fachkräftesicherung beizutragen und dem Verlust von Arbeitsplätzen entgegenzuwirken.

Die Fördermöglichkeiten

Für aktuell Beschäftigte besteht die Möglichkeit einer Förderung im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes. Dies beinhaltet die Übernahme der Lehrgangskosten, gegebenenfalls Fahr-, Kinderbetreuungs- und Unterkunftskosten sowie ggf. einen Arbeitsentgeltzuschuss.



Die Schulungsorte

Wie auf der rechten Seite angegeben, kann zwischen 3 Schulungsorten gewählt werden. In diesem Fall ist eine Unterbringung in unmittelbarer Nähe möglich.

Zudem besteht die Möglichkeit die Schulung im eigenen Betrieb durchführen zu lassen. Für nähere Informationen kontaktieren Sie uns.

Für Arbeitssuchende

Die Fördermöglichkeiten

Die Lehrgangs-, Unterhalts-, Fahr- bzw. Unterbringungskosten werden von der Agentur für Arbeit/Jobcenter bzw. Ihrem individuellen Leistungsträger übernommen, soweit die Förderungsvoraussetzungen vorliegen. Bitte fragen Sie Ihre/n Berater/in bei der Agentur für Arbeit bzw. Leistungsträger nach einem Bildungsgutschein.

Die Voraussetzungen

- Haupt-/Förderschulabschluss (nicht zwingend erforderlich)
- Interesse im Bereich Tourismus und touristischen Fragestellungen
- Kommunikationsfähigkeit und Freude im Umgang mit Menschen
- körperliche Eignung zur Tätigkeit im Tourismus (keine Altersbegrenzung)

Die Schulungsorte

Sie haben die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Schulungsorten zu wählen. Eine Unterbringung ist in unmittelbarer Nähe möglich.



Bernsteinreiter
Erlebnisreiterhöfe
18311 Ribnitz-Damgarten
18356 Barth



Islandpferdegestüt
Heidehof
23883 Sterley